



Wij doen alles voor uw veiligheid

Alleen bij Hörmann: De 10-jaar-veiligheidsbelofte voor alle aluminium ThermoSafe- en ThermoCarbon-voordeuren met RC 3-veiligheidsuitrusting

HÖRMANN



Wat houdt de 10-jaar-veiligheidsbelofte van Hörmann in?

De standaard, inbraakwerende RC 3-veiligheidsuitrusting van onze aluminium ThermoSafe- en ThermoCarbon-voordeuren maakt het potentiële dieven heel moeilijk om via de voordeur in te breken. Zo beschermen wij uw thuis tegen ongenode gasten. Dat garanderen wij u met onze 10-jaar-veiligheidsbelofte.

Dat betekent voor u: wanneer het onwaarschijnlijke geval zich voordoet, dat een inbraakpoging via uw ThermoSafe- of ThermoCarbon-voordeur met RC 3-veiligheidsuitrusting lukt, krijgt u van Hörmann

- **een nieuwe Hörmann-voordeur met dezelfde uitrusting incl. vakkundige montage door een Hörmann-partner**

of

- **3000 euro contant (bijv. wanneer de schade wordt vergoed door uw inboedelverzekering)**

Die belofte geldt 10 jaar vanaf de factuurdatum voor alle aluminium ThermoSafe- en ThermoCarbon-voordeuren van Hörmann met een factuurdatum vanaf 1 maart 2018.

Hoe kunt u aanspraak maken op de veiligheidsbelofte?



Stap 1

- U registreert zich direct na aankoop op **www.hormann.be/veiligheidsbelofte** met uw contactgegevens, uw factuur en het ID-nummer van uw deur (dat vindt u in de deursponning, zie afbeelding).
- Na controle van uw gegevens ontvangt u uw persoonlijke veiligheidscertificaat, dat u goed dient te bewaren.



Stap 2

- In geval van schade meldt u de inbraak op www.hormann.be/veiligheidsbelofte
- **Belangrijk:** Op deze plaats wordt het nummer van uw veiligheidscertificaat gevraagd.



Stap 3

- Vervolgens beoordeelt een medewerker van Hörmann de schade aan uw voordeur en controleert of aan de voorwaarden is voldaan om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte.



Stap 4

- Na erkenning van het schadegeval wordt uw nieuwe Hörmann-voordeur vakkundig ingebouwd of wordt de 3000 euro naar u overgemaakt.

Alle informatie vindt u ook op www.hormann.be/veiligheidsbelofte

De 10-jaar-veiligheidsbelofte voor ThermoSafe- / ThermoCarbon-voordeuren



Bij een inbraak die plaatsvindt via een ThermoSafe- of ThermoCarbon-voor deur van Hörmann met een minimale RC 3-veiligheidsuitrusting, krijgt u een nieuwe Hörmann-voor deur of 3000 euro.

1. Duur

Onze veiligheidsbelofte geldt 10 jaar vanaf de factuurdatum voor alle aluminium ThermoSafe- en ThermoCarbon-voor deuren van Hörmann met een factuurdatum vanaf 1 maart 2017.

Onze veiligheidsbelofte geldt naast de wettelijke rechten en beperkt deze niet.

2. Prestaties

Voor de duur van onze veiligheidsbelofte ontvangt u een Hörmann-voor deur met een gelijkwaardige uitrusting inclusief montage. Wij nemen bovendien de demontage en afvoer van uw oude Hörmann-voor deur voor onze rekening.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de levering van een identieke Hörmann-voor deur. Wanneer er geen identieke deur meer kan worden geleverd, zullen wij u een Hörmann-voor deur met een gelijkwaardige uitrusting aanbieden.

Wanneer een hoogwaardigere Hörmann-voor deur wordt gewenst, moet het verschilbedrag tussen de prijs van de oorspronkelijk geleverde Hörmann-voor deur en de prijs van de nieuwe Hörmann-voor deur door u worden betaald.

Als alternatief, bijv. wanneer de inbraakschade door de inboedelverzekering wordt vergoed, ontvangt u 3000 euro.

3. Voorwaarden

- Voor deur en evt. zijdeel/zijdelen en bovenlicht beschikken over een RC 3-veiligheidsuitrusting (of hoger).
- Voor deur en evt. zijdeel/zijdelen en bovenlicht werden bij een Hörmann-partner gekocht en door hem gemonteerd.
- Inbraak vond plaats door optillen van de Hörmann-voor deur (aan slot- of scharnierzijde).
- Bewijs van aangifte bij de politie.
- De voor deur was ten tijde van de inbraak vergrendeld volgens de voorschriften.
- De aanspraak geldt alleen in het land waar de Hörmann-voor deur werd gekocht.
- De aanspraak bestaat alleen voor schade aan het product, die door een inbraak werd veroorzaakt. Verdergaande aanspraken zijn uitgesloten.
- Registratie van de voor deur online op www.hormann.be/veiligheidsbelofte
- Schademelding online op www.hormann.be/veiligheidsbelofte

4. Procedure

Na ontvangst van de schademelding wordt de Hörmann-voor deur ter plaatse door een medewerker van Hörmann beoordeeld. Deze neemt de schade en bijzonderheden aan de voor deur op en controleert of aan de voorwaarden is voldaan om aanspraak te kunnen maken op de Hörmann-veiligheidsbelofte.

Een Hörmann-partner bij u in de buurt krijgt opdracht de nieuwe Hörmann-voor deur te monteren en deze neemt ook de demontage en de afvoer van de opengebroken Hörmann-voor deur voor zijn rekening. Onze partner zal hiervoor contact met u opnemen om een afspraak te maken.

Wanneer u besluit de 3000 euro te laten uitbetalen, zal dit bedrag naar uw rekening worden overgemaakt na controle en erkenning van het schadegeval door Hörmann.

5. Uitgesloten zijn inbraakschades door:

- Onvakkundig gebruik en nagelaten onderhoud van de veiligheidsvoorzieningen
- Onvakkundige bediening of onvoldoende vergrendeling van de Hörmann-voor deur
- Gereedschappen of andere middelen die de RC 3-weerstandsklasse te boven gaan
- Zogenaemde noodopeningen door de brandweer of politie evenals schades op grond van openingen door een sleuteldienst of andere derden

6. Verbintenis van NV HÖRMANN BELGIUM

De fabrieksgarantie dewelke in het kader van deze "veiligheidsbelofte" wordt verstrekt gebeurt ten laste van de NV HÖRMANN BELGIUM, Vrijheidweg 13 te 3700 Tongeren (KBO nr. BE0417.609.051).

Mits voldaan is aan de voorwaarden vermeldt in deze veiligheidsbelofte kan de eindklant beroep doen op de fabrieksgarantie hierin vervat en verbindt de NV HÖRMANN BELGIUM zich tot het verstrekken van de fabrieksgarantie.

Aanspraak op onze veiligheidsbelofte is eveneens uitgesloten bij:

- beschadigingen vanwege onvakkundig transport of onvakkundige montage
- reparatie door niet-gekwalificeerde personen
- gebruik van onderdelen van vreemde herkomst zonder goedkeuring door de fabrikant
- onachtzame of moedwillige vernieling
- verwijderen of onherkenbaar maken van het identificatienummer

HÖRMANN