

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP, LEVERING, PLAATSING EN BETALING

1. Enkel onderstaande voorwaarden zijn geldig tenzij andersluidende voorwaarden, schriftelijk opgesteld, zullen ondertekend zijn door de partij die hierdoor zal gebonden zijn. Mochten onze algemene voorwaarden onverenigbaar zijn met deze van de afnemer, dan zijn enkel onze algemene voorwaarden van kracht.
2. Alle leveringen en plaatsingen van producten in standaardafmetingen gebeuren tegen de door ons gevoerde prijs, op voorwaarde dat de afmetingen van de openingen waarin het standaardproduct dient te worden geplaatst, beantwoorden aan de vereiste afmetingen, en op voorwaarde dat de algemene toestand van de werf of van het uit te voeren werk zelf, geen andere werkzaamheden vereist buiten het plaatsen zelf. Bijgevolg behouden wij ons het recht voor om een meerprijs te rekenen voor alle aanpassingswerken van de openingen bijvoorbeeld, ook al wordt slechts tijdens de plaatsing of levering vastgesteld dat de openingen de vereiste maten niet hebben. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van werkbezoek.
3. De afnemer verbindt er zich toe van alle bestelde goederen, ook al werd er geen voorschot of aanbetaling betaald, af te nemen en de factuur te betalen.
4. Indien de klant de factuur niet betaalt, houden wij ons het recht voor de goederen, onderwerp van de onbetaalde factuur, te demonteren of te verwijderen, op kosten van de klant en met recht op schadevergoeding.
5. De planning van de levering en de uitvoering kan slechts geschieden na betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot en na ondertekening en terugzending van alle tot de aannemingsopdracht dienstige stukken. Bij niet-betaling van een voorschot of tussentijdse factuur, is de aannemer gerechtigd de uitvoering van de werken op te schorten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot vergoeding van eender welke schade (bv. Omwille van vertraging). Indien er een voorschot wordt overeengekomen, kan de klant dit pas aanrekenen op de laatste betalingschijf die hij aan de aannemer moet voldoen. Partijen komen overeen dat al de schade die geleden wordt ingevolge deze opschorting, enkel ten laste is van de opdrachtgever en dat de opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding kan doen gelden opzichts van de aannemer. De gebruikelijke uitvoeringstermijn wordt eveneens verlengd met die termijn binnen dewelke de aannemer zijn aanneming opgeschort heeft. De aannemer kan in geval van opschorting van zijn werken op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke overschrijding van de uitvoeringstermijn of welke andere schade dan ook die de opdrachtgever beweert te hebben geleden. Daarentegen is de opdrachtgever gehouden de aannemer te vergoeden voor al de schade die hij geleden heeft ingevolge het opschorten van zijn aanneming.
6. Elke door ons opgegeven levertijd is enkel ten titel van informatie, en in geen geval bindend voor ons. De werkelijke levertijd zal afhankelijk zijn van de door de producent van het artikel gevoerde levertijd.
7. Waarborg: wij garanderen elk artikel volgens de bepalingen en voorwaarden die door de fabrikant zijn vastgesteld. Deze waarborg blijft uitsluitend beperkt tot het ruilen van gebrekkige stukken. Werkuren en verplaatsingskosten vallen echter niet onder de garantie en kunnen dus alsnog aangerekend worden. Enige aansprakelijkheid van de aannemer voor eventuele gevolgschade wordt bij deze expliciet uitgesloten. De klant dient de nodige onderhoudsbeurten te laten uitvoeren zoals voorzien door de fabrikant. Verf en lakwerk vallen buiten garantie. Klachten aangaande verf/lakwerk worden behandeld volgens de Qualicoat-normen.
8. Prijzen: de aangegeven prijzen zijn vatbaar voor verhoging in geval de door de fabrikant vastgestelde prijzen ten gevolge van de fabricatiekosten, toelichten, devaluatie of revaluatie van de munt een verhoging ondergaan of in geval van verandering van type en model.
9. Klachten: zijn ontvankelijk voor zover ze ons schriftelijk worden gemeld binnen de 8 dagen na datum van de factuur.
10. Tenzij tegenstrijdige contractuele overeenkomst, zijn al onze facturen betaalbaar te Deinze binnen de 8 dagen, zonder korting. Elke andere manier van betaling, hoewel aangenomen door ons, kan nooit verandering of afschaffing van onze algemene voorwaarden veroorzaken.
11. Bij handelaars zal er zonder dat er een aanmaning of dagvaarding nodig is, een intrest van 8 % per maand aangerekend worden vanaf de vervalddag van de factuur, alsook een schadevergoeding van 10 % op de hoofdsom van de factuur. Als de factuur onbetaald blijft en een dagvaarding is nodig, zullen ook alle inningskosten ten laste vallen van de handelaar.
12. Bij natuurlijke personen zullen er bij het onbetaald blijven van facturen na de vervalddag en bij het niet betalen na ontvangst van een eerste herinneringsbrief binnen de 14 dagen (die ingaat 3 dagen na het versturen), interesten worden aangerekend tegen 8 % conform de wet van 2 augustus 2002 vanaf het verstrijken van de 14 dagen (+ 3 dagen) na de eerste aanmaning. Indien er een gerechtelijke procedure nodig is om de facturen te innen zullen ook de inningskosten ten laste vallen van de natuurlijk persoon. Tevens zal er na het verstrijken van 14 dagen (+ 3 dagen) na de eerste aanmaning een schadevergoeding verschuldigd zijn door de natuurlijk persoon. Deze zal conform artikel 3 van de wet van 4 mei 2023 worden begroot. Het gaat om € 20 bij een openstaand bedrag van 150 € of minder. Het gaat om € 30 + 10 % van het verschuldigd bedrag op de schijf tussen € 150 en € 500. Het gaat om € 65 + 5 % van het verschuldigd bedrag boven de € 500 met een maximum van € 2.000.
13. Ingeval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van Gent bevoegd, zelfs voor de procedures in Kortgeding. Indien het geschil tot de bevoegdheid van de Vrederechter behoort, is enkel de Vrederechter van het Kanton Deinze bevoegd.
14. Mocht het na plaatsing blijken dat het metselwerk of de constructie waaraan wij onze artikelen hebben bevestigd, niet stevig genoeg is of eventueel scheuren of barsten zou vertonen, kunnen wij hiervoor in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden, ook al zouden onze bevestigingen daar rechtstreeks de oorzaak van zijn. De klant wordt verondersteld zich bij zijn aannemer of architect ingelicht te hebben in verband met de mogelijkheid een dergelijk artikel aan de constructie te bevestigen.
15. Het risico van de materialen en van het werk zijn ten lasten van de bouwheer vanaf de aanvang van het werk. Alle geleverde materialen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervalsing van ons materiaal dat zich op de werf bevindt. De klant neemt voor dit alles een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.
16. De lokalen en uitvoeringsplaatsen moeten gemakkelijk toegankelijk zijn, zoniet zal een meerprijs worden aangerekend. De klant dient ons op de hoogte te brengen van de plaatsen waar zich ingewerkte leidingen en buizen bevinden. Indien dit niet is gebeurd, kunnen wij, ingeval van schade, geen enkele aansprakelijkheid op ons nemen.
17. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waaraan administratieve en stedenbouwkundige vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele aansprakelijkheid wat betreft de vergunningen. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
18. De opdrachtgever voorziet in alle wettelijke voorzieningen omtrent veiligheid en milieu die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, bijvoorbeeld het aanstellen van een veiligheidscoördinator.
19. Indien er op de werf geen algemene verzekering BA Tienjarige aansprakelijkheidsverzekering (Wet Peeters) voorzien wordt, kunnen wij dit individueel voor onze werken voorzien. De kosten hiervoor zijn niet voorzien in onze prijzen en kunnen apart als meerprijs verrekend worden.
20. Risicoanalyse op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.
21. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte of ons bestek begrepen, tenzij anders vermeld. Bijkomende voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator worden doorgerekend aan de klant.
22. De contractant die verzaakt aan de uitvoering van het contract, is gehouden een schadevergoeding te betalen van 30 % van de contractuele prijs of van de waarde van de nog uit te voeren werken of leveringen, met een minimum van 38 euro. Het betaalde voorschot wordt beschouwd als verworven zijnde. Wanneer de door de BV Torck werkelijk geleden schade meer bedraagt dan de voorziene 30 %, dan is de klant ook gehouden deze hogere schade te vergoeden.
23. Voor zover de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER) en voor zover de overeenkomst buiten de onderneming van de aannemer gesloten werd: De aannemer informeert de klant dat hij in bepaalde gevallen zoals voorzien in de artikelen VI.61 e.v. van het WER een herroepingsrecht heeft. Deze herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst gesloten werd. De klant kan dit herroepingsrecht evenwel niet uitoefenen in de volgende in artikel VI.73 van het WER voorziene gevallen: De levering en plaatsing van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen en of van goederen of materialen die specifiek voor de klant bedoeld en besteld zijn; De levering van goederen en materialen die na levering en plaatsing onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken waarbij inbegrepen wordt geacht: door hun plaatsing of montage onroerend zijn geworden; Overeenkomsten waarbij de klant de aannemer specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om dringende herstellingen of een onderhoud te verrichten; Overeenkomsten met betrekking tot de constructie van nieuwe gebouwen en de ingrijpende verbouwing van bestaande gebouwen. De klant erkent ook uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de aannemer de overeenkomst, waarvan de uitvoering van de werken met voorafgaande instemming van de consument is gestart vóór het einde van de herroepingstermijn, volledig uitgevoerd heeft. In de gevallen waarin het herroepingsrecht wel speelt en de klant zich daarop wil beroepen, meldt de klant dit het best per aangetekend schrijven. De aannemer stelt hiervoor het volgende modelformulier ter beschikking. Modelformulier voor herroeping. Dit formulier dient ingevuld en opgestuurd te worden alleen als u de overeenkomst wilt herroepen! Aan de BV Torck, E3-laan 60 te 9800 Deinze, info@torck.be: Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst / de opdracht tot het uitvoeren van de volgende werken ... herroep. Besteld op ... / ontvangen op ...
Naam van de consument, adres, handtekening van de consument, datum.
24. Het is de BV Torck toegestaan om een reclamepaneel of doek op de werf te plaatsen gedurende het volledige bouwproces, zonder dat een voorafgaande goedkeuring van de bouwdirectie, bouwheer en/of klant nodig is. Geplaatste reclamepanelen en/of doeken blijven eigendom van de BV Torck. Indien deze op de een of andere manier personen of werkzaamheden zouden hinderen, dient de bouwdirectie de BV Torck hiervan te verwittigen zodat zij de reclamepanelen en/of doeken kunnen verplaatsen of verwijderen.
25. Het is de BV Torck en/of een onderaannemer toegestaan om foto's te nemen van de geplaatste materialen, alsook van het geheel van bouwwerken en/of constructies en de omgeving waarin deze zich bevinden. Dit fotomateriaal is eigendom van de BV Torck en kan/mag gebruikt worden voor commerciële doeleinden zonder dat er een voorafgaande goedkeuring van de bouwheer of klant nodig is. De BV Torck zal evenwel geen adresgegevens van de klant door geven. De exploitatierechten m.b.t. de door ons gemaakte foto's zijn tijdelijk, inhoudelijk en ruimtelijk onbeperkt in het kader van de verkoop promotie.